



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปีงบประมาณ 2568



สถานีตำรวจภูธรหล่มเก่า

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและ จัดการ จราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดก ำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย - การจัดก ำลังประจำ จุดสำคัญ 5 จุด ก ำลัง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่00.01- 04.00 น.และ 05.00-24.00 น.	
2. จัดก ำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวก ก การจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเ ลี่ย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกร ณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอ ให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึง ที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย - จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย	ระยะเวลาในการเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจ ารเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านเป รียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุ มออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับ ชี แล้วนำใบอนุญาตขับชีที่เรีย กเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่	ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองไ ด้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือ ประสานกับ หน่วยอื่น)	

	ที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบประวัติประจำ สถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับชีคีน		
4. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผล ให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เกี่ยวข้อง แล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 1 วันท ทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนิน การเองได้)ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้องขอคำสั่งหรือประสานกั บหน่วยอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความ เห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา า	ภายใน 30 วันทำการ	